

## POLÍTICA DE CALIDAD S.T.I.

La Política de Calidad de Servicios Técnicos Iruña S.L.

**"CONSEGUIR LA CONFIANZA Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE PRESTANDO NUESTROS SERVICIOS CONFORME A SUS NECESIDADES Y REQUISITOS AHORA Y SIEMPRE".**

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todos los departamentos.
- Definición correcta de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la Calidad.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición.
- Atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- Definición y satisfacción de todos los requisitos aplicables a nuestros productos y servicio.
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos.
- Definición de objetivos anuales para la empresa y su seguimiento.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la UNE-EN-ISO 9001/2015, y cumpliendo la Directiva 2014/33/UE, Anexo XII Módulo D, Real Decreto 203/2016 y Real Decreto 88/2013 Anexo III, lograremos diferenciarnos de la competencia en satisfacción del cliente, eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Los requisitos que el Sistema de Gestión de Calidad establece para todas las áreas de la empresa se recogen en los procedimientos relacionados en el Manual de Calidad, así como en la documentación que de ellos se deriva y que forman un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001/2015. Todos debemos conocer y aplicar la documentación referente a nuestras responsabilidades.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la necesidad de optimizar el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.

Gerencia delega en el Responsable de Calidad la gestión del Sistema de Calidad implantado.

Firma Consejero delegado

Fecha: Octubre 2018

